

IME: _____, PRIIMEK: _____

NASLOV: _____

TELEFONSKA ŠTEVILKA: _____, EMAIL NASLOV: _____

SERIJSKA ŠTEVILKA ENOTE: _____, GESLO(v kolikor so podatki pomembni): _____

OPIS NAPAKE: _____

Stranka se s podpisom strinja:

1. Za proizvode Apple velja garancija na zamenjan rezervni del ali aparat do preteka osnovne garancije ali 90 dni od zamenjave.
2. Da šteje obvestilo servisa po telefonu ali pisno (SMS sporočilo, email sporočilo, priporočena pošta)
3. Da je seznanjen s objavljenim cenikom
4. Da se opravljene storitve ter nadomestni deli obračunajo po veljavnem ceniku servisa
5. Da servis brez nadomestila prevzame zamenjane rezervne dele
6. Da bo servisu plačal opravljeno storitev in material, pred prevzemom opreme, če ni drugače določeno z ustreznim dokumentom
7. Da pooblašča servis za popravilo okvar, ki so ugotovljene naknadno
8. Da servis zadrži opremo do plačila vseh zapadlih obveznosti, ter da po 3 mesecih neplačila postane oprema last servisa
9. Servis ne odgovarja za morebitno izgubljene dodatke (sim kartica, DVD medij, ovtiki, torbice, itd.)
10. Da garancija velja z potrjenim garancijskim listom in računom
11. Da popravilo, konfiguracija in namestitev programske opreme niso predmet garancijskih popravil in so plačljive po ceniku
12. Da se v primeru neopravičene reklamacije, v garancijskem roku, lahko računa diagnostiko oz. neopravičeno reklamacijo po ceniku.
13. Da servis v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo podatkov na diskih ali ostalih medijih
14. Da za popravljane ali zamenjane dele velja garancija, do prenehanja garancije sistema
15. iStyle servis vam zagotavlja, da so vaši podatki le vaši in jih ne bo posredoval tretji osebi
16. Diagnostika na opremi je brezplačna samo v primeru, če se stranka odloči za popravilo opreme
17. V primeru, da je potrebno opremo očistiti pred posegom, se le to zaračuna po veljavnem ceniku
18. V primeru, da je oprema pripravljena za prevzem dlej od 8 dni, se računa ležarino po veljavnem ceniku
19. Stranka je dolžna pred posegom odstraniti morebitna gesla in funkcijo Find My Device, brez slednjega posega ni možen.
20. V kolikor so v aparatu nepooblaščeno vgrajeni rezervni deli, je stranka dolžna o tem predhodno pismeno obvestiti servis.
21. Servis ne odgovarja za vgrajene neoriginalne rezervne dele, ter posledično morebitno nastalo škodo. Podpis naročnika velja kot potrdilo naročila, dobave, potnih stroškov, poštne in opravljenega dela po ceniku. S podpisom prejemnice se strinjate, da se vaše podatke posreduje principalu za potrebe izvajanja servisne storitve.
22. Da sem seznanjen s smernicami GDPR, s podrobnim opisom na spletni strani: <https://istyle.si/izjava-o-zasebnosti/>
23. Da soglaša, da se za potrebe diagnostike na napravi odstrani vstopno geslo, oziroma izbriše shranjene podatke.
24. Da je seznanjena in soglaša, da se podatki na protokolu predaje:
 - hranijo v IT sistemu iStyle d.o.o., ter IT sistemu proizvajalca: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/governance/> (znotraj ali izven EU)
 - uporabijo za namen popravila
 - uporabijo za potrebe preverjanja upravičenosti popravila iz naslova garancije na dan odprtja protokola predaje (servisnega naloga).
25. V času izrednih razmer Covid19 stranka sama očisti enoto, v kolikor je ne, jo bo servis proti plačilu. V kolikor poštne storitve nehajo delovati, bo oprema čakala v prostorih podjetja, stranka pa se s servisom dogovori za dobavo opreme.

USTREZNO OBKROŽITE:

DA / NE Dovoljujem, da se posredovana kontaktna telefonska številka, ter elektronska pošta uporabi za potrebe obveščanja o statusu popravila

DA / NE Dovoljujem, da se elektronska pošta uporabi za potrebe ugotavljanja zadovoljstva z opravljenimi storitvami s strani iStyle d.o.o. ali proizvajalca (v slednjem primeru se vaši podatki pošljejo proizvajalcu naprave neodvisno ali je sedež slednjega znotraj ali izven EU)

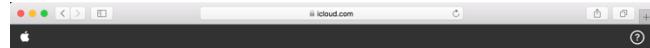
V KOLIKOR JE NAPRAVA V GARANCIJI, OBVEZNO PRILOŽITE RAČUN.

DATUM in podpis:

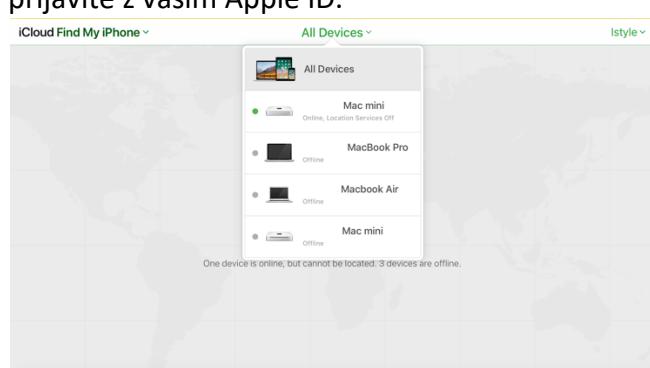
.....

Pred pošiljanjem naprave v servis morate obvezno izklopiti funkcijo Find My Device, saj v nasprotnem primeru poseg ni možen. Poslan ali dostavljen aparat pa bo skupaj z administrativnimi stroški vrnjen pošiljatelju.

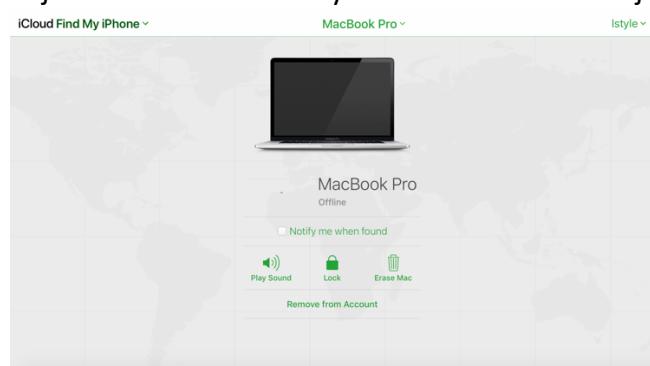
Navodila za izklop funkcije Find My Device:
Naprava ki jo pošiljate v servis mora biti izklopljena!



Preko računalnika, telefona ali tablice pojrite na spletno stran www.icloud.com in se prijavite z vašim Apple ID.



Pojdite na ikono "Find My iPhone" in izberite željeno napravo, ki jo želite odstraniti.



Izberite možnost "Remove from Account" in napravo tako odstranite iz funkcije Find My Device.

Podrobna navodila so vam na voljo na povezavi:

<https://support.apple.com/en-gb/guide/icloud/mmfc0eeddd/icloud>