

SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA »EASY UPGRADE« ZA IZBRANE NAPRAVE APPLE

v veljavi od 29. 08. 2022 do datuma preklica

PROSIMO VAS, DA PRED VSTOPOM V PROGRAM NATANČNO PREBERETE TE SPLOŠNE POGOJE.

1. DEFINICIJE

1.1 Izrazi v teh Splošnih Pogojih imajo naslednji pomen.

»Izbrane Naprave«	pomenijo izbrane naprave Apple, ki sodelujejo v Programu.
»Kreditodajalec«	kreditni partner LeanPay – več informacij na https://www.leanpay.si .
»Povezane Strani«	pomenijo spletne strani pogodbenih partnerjev.
»Prodajalec«	ISTYLE trgovina in storitve d.o.o., mš: 2189526000.
»Program«:	pomeni iSTYLE Apple Device Easy Upgrade Program.
»Splošni Pogoji«:	ti splošni pogoji Programa.

2. OPIS PROGRAMA

- 2.1 **Izvajalec Programa.** Program izvaja podjetje ISTYLE trgovina in storitve d.o.o. s sedežem v Ljubljani in poslovnim naslovom Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, ki je vpisan v sodni/poslovni register z matično številko 2189526000 (»Prodajalec«).
- 2.2 **Lokacija izvajanja Programa.** Program se izvaja v fizičnih trgovinah iSTYLE, odprtih na ozemlju Republike Slovenije (seznam sodelujočih trgovin je na voljo na spletnem naslovu <https://istyle.si/locations>).
- 2.3 **Komu je program namenjen.** Program je namenjen strankam, ki izpolnjujejo pogoje in soglašajo s temi Splošnimi Pogoji in kupujejo Izbrane Naprave v okviru Programa v fizični trgovini Prodajalca s pomočjo potrošniškega kredita, namenjenega temu Programu, ki ga stranka sklene s Kreditodajalcem. Program je trenutno na voljo le v fizičnih trgovinah iSTYLE, nakup preko spleta ni na voljo.
- 2.4 **Pogoj za nakup Izbrane Naprave v Programu.** Stranka lahko sodeluje v Programu le z nakupom Izbrane Naprave, ki je v Program vključena. Nakup Izbrane Naprave, ki je vključena v Program, je možen zgolj s pridobitvijo potrošniškega kredita, ki ga ponuja Kreditodajalec, pri čemer je dostop in odobritev kredita pogoj za sodelovanje stranke v Programu. Če želi stranka kupiti več naprav, dodatkov ali storitev iz ponudbe Programa, mora biti njihova končna vrednost krita s pridobitvijo potrošniškega kredita.

3. DOSTOP DO PROGRAMA

- 3.1 **Dostop do Programa.** Stranka do Programa dostopa z nakupom Izbrane Naprave, vključene v Program, pri čemer nakupno ceno poravna s pomočjo potrošniškega kredita. Stranka posledično

lahko sodeluje v Programu le, če izpolnjuje zakonske in kreditne pogoje, ki jih Kreditodajalec zahteva za dostop do potrošniškega kredita.

- 3.2 **Obdobje vračila Izbrane Naprave.** Stranka lahko izbere obdobje vračila Izbrane Naprave v dolžini 12, 24 oziroma 36 mesecev od datuma nakupa Izbrane Naprave. Prodajalec posledično v ponudbi navede Izbrane Naprave, ki so na voljo za nakup v okviru Programa, stranka pa se sama odloči za dolžino vračilnega obdobja.
- 3.3 **Dostop do ponudbe Izbranih Naprav.** Ponudba Izbranih Naprav, ki sodelujejo v Programu, je objavljena na spletni strani Prodajalca, ki je dostopna na spletnem naslovu <https://istyle.si/easy-upgrade> ter je na voljo v fizičnih trgovinah Prodajalca. Ponudba ne vključuje vseh Izbranih Naprav Prodajalca, pri čemer si le-ta pridržuje pravico ponudbo Izbranih Naprav v spletni trgovini in fizičnih trgovinah kadarkoli spremeniti.
- 3.4 **Zaloga Izbrane Naprave.** Stranka lahko Izbrano Napravo v okviru Programa kupi le, če je Izbrana Naprava v Program vključena in je na zalogi v trenutku nakupa.
- 3.5 **Odsotnost zaloge nove Izbrane Naprave.** V kolikor nova Izbrana Naprava, ki je vključena v Program, ni na zalogi za nakup v času, ki ga izbere stranka in v fizični trgovini, ki jo izbere stranka, je stranka kljub temu upravičena do dokončanja odkupa Izbrane Naprave, tudi brez nakupa nove Izbrane Naprave.

4. MEHANIZEM DELOVANJA PROGRAMA

Pogoji nakupa Izbranih Naprav v okviru Programa:

- 4.1 **Kumulativna pogoja za nakup Izbranih Naprav.** Za nakup Izbranih Naprav v okviru Programa mora stranka kumulativno izpolnjevati naslednja pogoja:
- (a) je fizična oseba z neomejeno poslovno sposobnostjo, ki je dopolnila 18 let;
 - (b) je pri Kreditodajalcu vložila vlogo za odobritev potrošniškega kredita, ki je bila odobrena, in je na podlagi odobritve kredita s Kreditojemalcem sklenila pogodbo o potrošniškem kreditu.
- 4.2 **Sklenitev potrošniškega kredita.** Pogoj za nakup Izbrane Naprave v okviru Programa je sklenitev potrošniškega kredita s Kreditodajalcem, v skladu s kreditnimi pogoji, ki jih ta določa v svojih splošnih pogojih poslovanja, dostopnih na spletnem naslovu <https://app.leanpay.si/terms-of-use>. Pogoje za odobritev potrošniškega kredita določa Kreditodajalec, ki pri svoji dejavnosti odobritve potrošniških kreditov deluje neodvisno, zato Prodajalec ni odgovoren za odobritev oziroma zavrnitev vloge za pridobitev potrošniškega kredita s strani Kreditodajalca, pogoje, ki jih ta zahteva, in druge vidike v zvezi s sklenitvijo potrošniške kreditne pogodbe. Prodajalec pri sklenitvi potrošniškega kredita sodeluje zgolj tako, da stranko predstavi Kreditodajalcu.
- 4.3 **Odkupna cena.** Prodajalec bo stranko na dan nakupa Izbrane Naprave obvestil o odkupni vrednosti po kateri bo odkupil Izbrano Napravo ob koncu izbranega 12, 24, oziroma 36 mesečnega obdobja.

- 4.4 **Potrošniški kredit Kreditodajalca.** Skladno z izbranim odplačnim obdobjem stranka ob nakupu Izbrane Naprave izbere enega od kreditnih paketov, pripravljenih s strani Kreditodajalca, ki zajemajo obdobje trajanja odkupnega obdobja. Komercialne pogoje kredita določita stranka in Kreditodajalec, skladno s kreditno zmožnostjo stranke.

Pogoji za odkup Izbrane Naprave in nakup nove Izbrane Naprave v okviru Programa:

- 4.5 **Pravica do koriščenja ugodnosti Programa.** Pravico do koriščenja ugodnosti, ki jih nudi Program, med drugim odkup Izbrane Naprave in nakup nove Izbrane Naprave, ponujene v okviru Programa po poteku izbranega odkupnega obdobja, ima samo stranka, ki je Izbrano Napravo kupila v okviru Programa s pomočjo potrošniškega kredita. Pravic, izhajajočih iz Programa, ni mogoče prenesti brezplačno oziroma proti plačilu na tretjo osebo.
- 4.6 **Obveščanje o poteku odkupnega obdobja.** Prodajalec bo stranko v okviru Programa redno obveščal o skorajšnjem poteku odkupnega obdobja. Stranka bo tako o skorajšnjem poteku izbranega odkupnega obdobja bodisi 12, 24 oziroma 36 mesecev obveščena 60 dni pred potekom, 30 dni pred potekom ter na dan poteka izbranega odkupnega obdobja.
- 4.7 **Posledice neprejema obvestila o poteku izbranega odkupnega obdobja.** Če stranka iz kakršnega koli razloga ne prejme obvestila o poteku izbranega odkupnega obdobja, to ne vpliva na izpolnitev pogodbenih pogojev in stranke ne odvezuje obveznosti, ki jih je prevzela s prodajno pogodbo, v zameno za koriščenje ugodnosti, ki jih ponuja Program.

5. ODKUP IZBRANE NAPRAVE V OKVIRU PROGRAMA

- 5.1 **Ponudba za odkup Izbrane Naprave.** Stranka lahko po poteku izbranega 12, 24 oziroma 36 mesečnega odkupnega obdobja, Izbrano Napravo, kupljeno v okviru Programa, ponudi Prodajalcu v odkup, ter odplača preostanek potrošniškega kredita, sklenjenega s Kreditodajalcem, skladno s pogoji kreditne pogodbe. Odkupno ceno določita Prodajalec in stranka ob nakupu Izbrane Naprave, razen v primeru, ko stranka zamudi obdobje odloga, določeno v tč. 5.4 teh Splošnih Pogojev – v tem primeru odkupno ceno določi Prodajalčev partner Foxway, kot je določeno v tč. 5.5 teh Splošnih Pogojev.
- 5.2 **Foxway OÜ.** Foxway OÜ je estonsko IT podjetje, ki se med drugim ukvarja z ocenjevanjem vrednosti rabljenih elektronskih naprav. Več o postopku ocenjevanja je na voljo na spletni strani <https://resellers.foxway.com/knowledge/grading/>. V skladu z ocenjeno vrednostjo rabljene Izbrane Naprave, lahko Prodajalec ponujeno Izbrano Napravo odkupi po tej ocenjeni vrednosti v času, ko stranka po poteku odkupnega obdobja, kupi novo Izbrano Napravo, ki je vključena v Program, s pomočjo potrošniškega kredita.
- 5.3 **Možnosti odkupa in odkupni rok.** Možnosti odkupa in rok, v katerem se odkup izvede, določita Prodajalec in stranka ob nakupu Izbrane Naprave.
- 5.4 **Obdobje odloga.** Kupec ima na voljo 30 dnevno odložno obdobje od izteka odkupnega obdobja za dokončanje postopka odkupa Izbrane Naprave.

- 5.5 **Trenutna odkupna cena.** Če stranka pobudo za začetek postopka odkupa Izbrane Naprave poda več kot 30 dni po izteku odkupnega obdobja, bo Prodajalec Izbrano Napravo odkupil po vrednosti, ki je bila določena s pomočjo cenitve platforme Foxway, ne da bi moral pri cenitvi uporabiti preostalo vrednost Izbrane Naprave, določene ob njenem nakupu.
- 5.6 **Ponovno sodelovanje v Programu.** Po zaključku odkupa Izbrane Naprave ima stranka pravico do ponovnega sodelovanja v Programu z nakupom nove Izbrane Naprave, ki je vključena v Program, ob ponovnem izpolnjevanju teh pogojev Programa, pri čemer Prodajalec ni obvezan še vedno nuditi Program v času odkupa Izbrane Naprave.

6. ZAHTEVE GLEDE STANJA IZBRANE NAPRAVE, PONUJENE V ODKUP V OKVIRU PROGRAMA

- 6.1 **Diagnostični preizkus.** Izbrana Naprava, ki je ponujena v odkup v okviru Programa, se pred odkupom celovito oceni in diagnostično preizkusi pri Prodajalcu.
- 6.2 **Stanje Izbrane Naprave.** V okviru diagnostičnega preizkusa Prodajalec oceni stanje Izbrane Naprave z vizualnim pregledom, ročnim pregledom in testiranjem delovanja programske opreme.
- 6.3 **Odkupni pogoji.** Da lahko Prodajalec sprejme Izbrano Napravo, ponujeno v odkup, mora Izbrana Naprava v diagnostičnem postopku izpolnjevati naslednje pogoje:
- (a) baterijo Izbrane Naprave je mogoče napolniti;
 - (b) Izbrana Naprava je dobro ohranjena oziroma brez znakov fizičnih poškodb (brez zlomov, razpok, prask, madežev oziroma drugih deformacij ali fizičnih sprememb);
 - (c) Izbrani Napravi ne manjkajo deli ali komponente;
 - (d) Izbrana Naprava ima delujočo vtičnico za polnjenje;
 - (e) gumbi na Izbrani Napravi so delujoči in nepoškodovani;
 - (f) kamera, zaslon, mikrofoni in drugi snemljivi deli Izbrane Naprave so delujoči in nepoškodovani;
 - (g) Izbrana Naprava se lahko vklopi in izklopi;
 - (h) zaslon Izbrane Naprave je mogoče vklopiti, deluje, je nepoškodovan in nima poškodovanih slikovnih pik;
 - (i) čitalnik kartice SIM v Izbrani Napravi je nepoškodovan;
 - (j) programska oprema Izbrane Naprave deluje pravilno;
 - (k) Izbrana Naprava ni zaklenjena;
 - (l) funkcija »Find My« v Izbrani Napravi je onemogočena, stranka pa se je odjavila iz iCloud računa.
- 6.4 **Normalna raba Izbrane Naprave.** Običajna obraba, ki je posledica normalne uporabe Izbrane Naprave, ne vpliva na možnost odkupa in odkupno ceno.

- 6.5 **Obveznosti pred predajo Izbrane Naprave.** Stranka mora pred predajo Izbrane Naprave Prodajalcu, v okviru postopka odkupa, izbrisati vse podatke, informacije in uporabniške račune iCloud, shranjene v Izbrani Naprave oziroma povezane z uporabo Izbrane Naprave, ter v Izbrani Napravi deaktivirati funkcijo »Find My«.
- 6.6 **Izbris obstoječih podatkov na Izbrani Napravi.** Ob prevzemu Izbrane Naprave, Prodajalec iz nje izbriše vse podatke in informacije, ki so morebiti še shranjene v njej. Po prevzemu odkupljene Izbrane Naprave, Prodajalec ni odgovoren za morebitno izgubo podatkov, ki bi bili morebiti še vedno shranjeni v Izbrani Naprave, ter za posledice te izgube.
- 6.7 **Izostanek sodnih sporov oziroma zahtevkov tretjih.** Določbe o odkupu Izbrane Naprave v teh Pogojih so dopolnjene z določbami iz Pogodbe o odkupu Izbrane Naprave med stranko in Prodajalcem. Stranka ob odkupu Izbrane Naprave Prodajalcu jamči, da Izbrana Naprava ni predmet nobenega sodnega spora ali zahtevka tretje osebe in je prosta vseh bremen oziroma morebitnih drugih zahtevkov.

7. IZGUBA, KRAJA ALI UNIČENJE ORIGINALNE NAPRAVE APPLE, KUPLJENE V OKVIRU PROGRAMA

- 7.1 V primeru izgube, kraje ali uničenja Izbrane Naprave, je stranka o tem dolžna obvestiti Kreditodajalca v skladu z določbami kreditne pogodbe. Stranka je kljub morebiti izgubi, kraji ali uničenju Izbrane Naprave dolžna potrošniški kredit odplačati v celoti.

8. PRENOS PODATKOV

- 8.1 Z nakupom Izbrane Naprave v okviru Programa stranka potrjuje, da prenos obstoječih podatkov v novo Izbrano Napravo v okviru Programa ni na voljo. Za prenos podatkov, programov in aplikacij v novo Izbrano Napravo je odgovorna izključno stranka. Prodajalec ni odgovoren za kakršno koli izgubo podatkov, povezano z nakupom Izbrane Naprave v okviru Programa, in ne zagotavlja storitev prenosa podatkov.

9. POSTOPEK V PRIMERU PREKINITVE ALI ZAKLJUČKA PROGRAMA

- 9.1 Če se prodajalec odloči za prekinitve ali ukinitve Programa, to ne vpliva na že sklenjene in veljavne prodajne pogodbe. Stranka ima pravice in obveznosti, določene s sklenjeno prodajno pogodbo, in ima možnost dokončanja dogovorjenega postopka odkupa Izbrane Naprave.

10. VIŠJA SILA

- 10.1 **Definicija višje sile.** Višjo sila je vsak nepredvidljiv zunanji vzrok oziroma dogodek, na katerega Prodajalec ne more vplivati in zaradi katerega ni mogoče izvesti Programa in/ali teh Splošnih Pogojev. Višja sila vključuje zlasti naravne in/ali industrijske nesreče, radioaktivno sevanje, radioaktivno onesnaženje, vojno, upor, revolucijo, vstajo, vojaški ali drug državni udar, državljsko vojno in teroristična dejanja, izgrede, neredne, nemire, splošno stavko, ki neposredno vpliva na prodajalca, stečaj ali propad medpartnerskega plačilnega sistema.

- 10.2 **Odgovornost za izvajanje Programa v primeru višje sile.** Prodajalec je oproščen vsakršne odgovornosti, če zamudi ali prepreči izvedbo Programa v primeru višje sile. Če se Prodajalec sklicuje na višjo silo, mora o tem obvestiti stranke z objavo na svoji spletni strani ali obvestilom po elektronski pošti v največ petih delovnih dneh od dneva nastanka višje sile.

11. OBJAVA SPLOŠNIH POGOJEV PROGRAMA

- 11.1 **Objava Splošnih Pogojev.** Splošni Pogoji Programa so objavljeni na spletni strani prodajalca, dostopni na spletnem naslovu istyle.si/easy-upgrade ter v fizičnih trgovinah na ozemlju Republike Slovenije. Stranka, skladno z dostopom do Splošnih Pogojev Programa, potrjuje poznavanje njegove vsebine in jih popolno in izrecno sprejema.
- 11.2 **Varstvo osebnih podatkov.** Stranka je seznanjena tudi določbami o obdelavi in varstvu osebnih podatkov, objavljenih na spletni naslovu istyle.si/izjava-o-zasebnosti. Stranka s sodelovanjem v Programu potrjuje, da se je seznanila s Politiko obdelave svojih osebnih podatkov, povezanih s sklenitvijo in izvajanjem pogodbe v okviru Programa.

12. TRAJNA ALI ZAČASNA PREKINITEV DOSTOPA DO PROGRAMA

- 12.1 Prodajalec si pridržuje pravico, da kadarkoli trajno ali začasno ustavi, spremeni ali prekine Program, o čemer predhodno obvesti stranke. Obvestilo o ustavitvi, spremembi ali prekinitvi Programa bo objavljeno na spletni strani istyle.si/easy-upgrade in v sodelujočih fizičnih trgovinah Prodajalca vsaj en dan pred začetkom veljavnosti ukrepa. Morebitni sprejeti ukrepi Prodajalca na noben način ne vplivajo na že veljavno sklenjene prodajne pogodbe.

13. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 13.1 Prodajalec ne prevzema odgovornosti za morebitno napačno interpretacijo določb Splošnih Pogojev Programa. Prodajalec bo sprejel vse razumne ukrepe za zaščito Programa v primeru nevarnosti goljufije, zlorabe ali drugih poskusov, ki bi lahko vplivali na ugled in stroške Programa.

14. SPLETNE STRANI POGODBENIH PARTNERJEV

- 14.1 Splošni Pogoji Programa vsebujejo povezave oziroma kazalce na druge spletne strani (npr. druge Splošne pogoje poslovanja) in njihove vire. Povezane strani niso pod upravljanjem Prodajalca, zato v nobenem primeru ne odgovarja za vsebino teh spletnih strani in za povezave drugih spletnih strani, ki jih Povezane strani vsebujejo.

15. KONČNE DOLOČBE

- 15.1 Za situacije, ki niso zajete z določbami teh Splošnih Pogojev Programa, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.
- 15.2 Stranka se lahko za morebitne informacije v zvezi s temi Splošnimi Pogoji ali samim Programom obrne na prodajalca na naslednjih kontaktih: info@istyle.si, istyle.si, [+386 70 666 222](tel:+38670666222).

